



LOGISTIX

АВТОМАТИЗИРУЕМ БУДУЩЕЕ

WMS. Как выбрать систему
управления складом.

О КОМПАНИИ

LOGISTIX – российский поставщик автоматизированных систем управления, инновационный лидер отечественного рынка WMS-систем.

КОМПЛЕКСНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ

- Склад
- Производство
- Торговля

ЛОГИСТИЧЕСКИЙ КОНСАЛТИНГ

ИННОВАЦИОННЫЕ РАЗРАБОТКИ



Русский Стандарт



13

лет на рынке

170

выполненных проектов

3

года гарантии



Выбор интегратора

При выборе интегратора обратите внимание на следующие факторы:

- Наличие интегрированных компетенций (технология, автоматизация, оборудование).
- Опыт автоматизации складов схожей специфики.
- Возможность посетить автоматизированный объект с работающей WMS.
- Скорость работы на всех этапах цикла внедрения.

ПРИМЕР 1. Заказчик дорабатывал систему с помощью интегратора без технологической экспертизы, и в какой-то момент времени столкнулся с невозможностью дальнейшего изменения продукта. ПРИМЕР 2. Интегратор автоматизировал склад в сроки, но в дальнейшем Заказчик столкнулся с большими задержками (до полугода) на этапе ключевых доработок системы.

ВЫБОР WMS - ЧТО ВАЖНО ЗНАТЬ

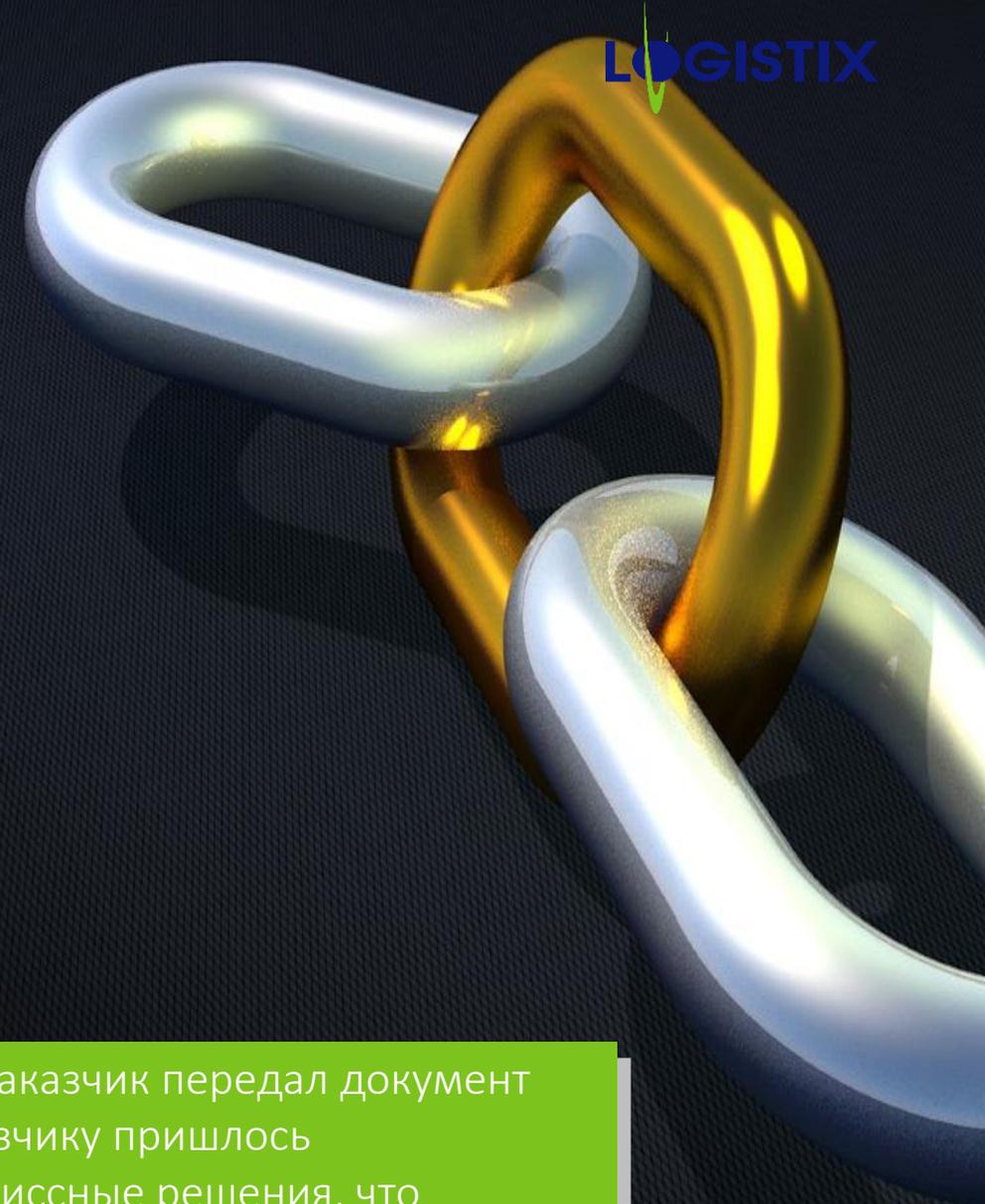


Комплексный проект

Выбирайте интегратора, имеющего комплексные компетенции по автоматизации складов в логистике и автоматизации.

Комплексный подход позволяет сфокусировать центр ответственности в одних руках и уменьшает риски неудачной автоматизации.

Компания А выполнила технологический проект недобросовестно. Заказчик передал документ компании Б для внедрения WMS. После обнаружения проблем Заказчику пришлось урегулировать вопросы между двумя компаниями и искать компромиссные решения, что привело к затягиванию сроков и увеличению бюджета.



ВЫБОР WMS - ЧТО ВАЖНО ЗНАТЬ

LOGISTIX

Постановка целей и задач

Отталкивайтесь от целей и задач, которых вы хотите достичь автоматизацией склада, а не от конкретных методов решения.

Компетентный интегратор, опираясь на свой опыт, смотрит на задачу шире и предлагает более эффективные и менее затратные варианты решения.

ПРИМЕР. Поставленная задача «Требуется операция «Контроля» для увеличения точности отгрузки из-за больших штрафов за ошибки» может быть решена добавлением промежуточного процесса, а путем увеличения точности в процессе набора с использованием средств AUTO ID.



ВЫБОР WMS - ЧТО ВАЖНО ЗНАТЬ



Упрощайте процессы

Четко понимайте, для каких целей и задач производится автоматизация склада.

Выносите дополнительный функционал «без которого можно прожить» в доработки после основного этапа внедрения WMS.

Опыт проектной работы показывает, что громоздкий функционал, закладываемый изначально, может оказаться излишним и невостребованным после внедрения. Вы сможете выиграть в сроках запуска и сэкономить на деньгах, рассматривая поэтапное внедрение.



ВЫБОР WMS - ЧТО ВАЖНО ЗНАТЬ



Технологический проект

Рассматривайте логистический/технологический проект, если не хотите зависеть от WMS или качества разработанного ТЗ.

Технологический проект описывает всю технологию работы на конкретном проекте, включая конкретные атомарные действия, хронометраж этих действий, не учитывая особенности определенной WMS-системы.

Если внедрение начинается после составления технологического проекта, то его стоимость будет минимальной, именно потому что предусмотрены те особенности, которые гарантированно будут использоваться, а не прописаны, «потому что мы так уже делаем».

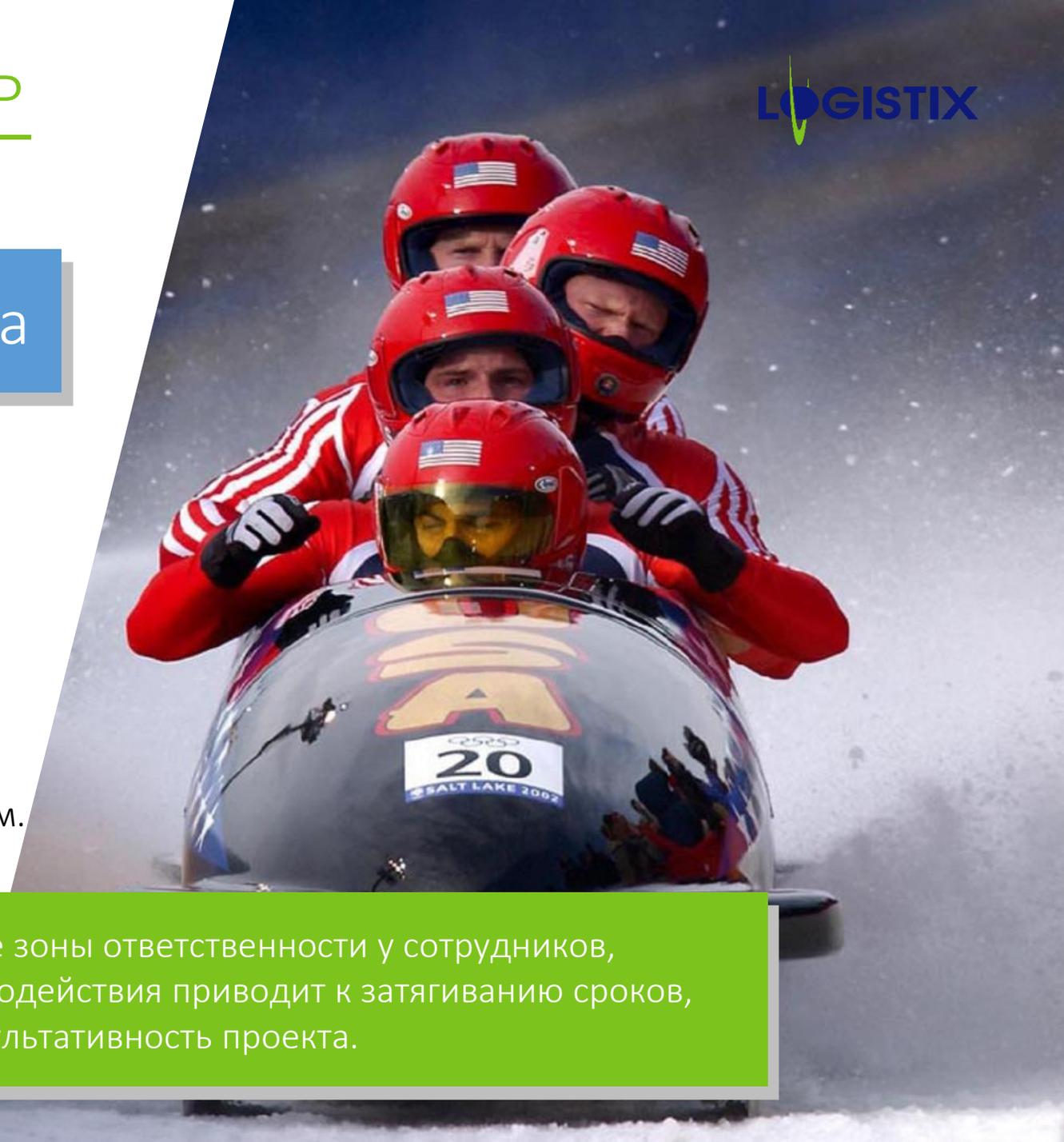


Собственная проектная команда

Формируйте проектную группу с единым центром управления, учитывая роли:

- Руководитель проекта и лицо, отвечающее за вопросы общей стратегии развития компании.
- Технологи и бизнес-аналитики.
- IT-специалисты и администраторы WMS.
- Оперативный управляющий складским комплексом.

Децентрализованная проектная команда, размытые зоны ответственности у сотрудников, отсутствие прозрачности в задачах, правилах взаимодействия приводит к затягиванию сроков, увеличению бюджета и существенно влияет на результативность проекта.



ВЫБОР WMS - ЧТО ВАЖНО ЗНАТЬ



Проектная документация

Разработка проектной документации – важнейший этап, определяющий все дальнейшие шаги по автоматизации склада.

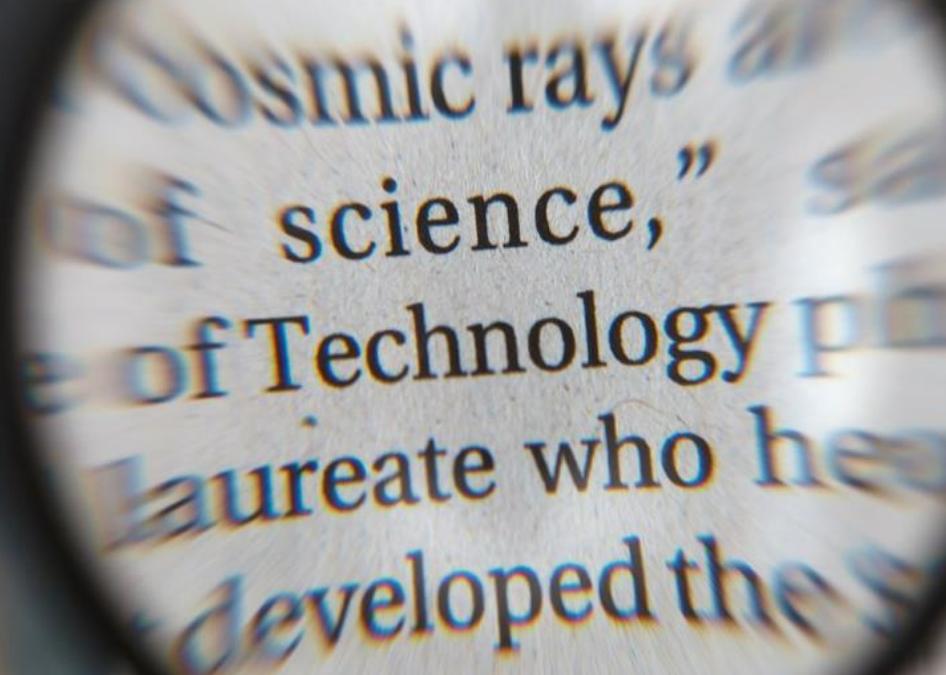
- Попросите показать примеры технического задания или логистического проекта по реально выполненным проектам.
- Не рассматривайте интеграторов, предлагающих автоматизацию без ТЗ.



Проектная документация

На что обратить внимание, если вы уже выбрали подрядчика и начали работы?

- Оценивайте объем и глубину детализации. Хорошо проработанное ТЗ составляет 100-300 страниц.
- Удостоверьтесь, что разработанная документация содержит описание ваших индивидуальных особенностей, а не работу стандартного функционала (технологические зоны, группы материалов, специфические процессы и т.д.).

A magnifying glass is held over a document, focusing on the text "cosmic rays all of science," and "of Technology ph laureate who he developed the s". The background is a blurred image of a person in a blue uniform, possibly a scientist or technician, working in a laboratory or office setting.

cosmic rays all
of science,"
of Technology ph
laureate who he
developed the s

ВЫБОР WMS - ЧТО ВАЖНО ЗНАТЬ



Административный ресурс

Обеспечьте четкое взаимодействие между сотрудниками в период запуска по принципу:

- Линейные пользователи -> Ключевые пользователи -> Операционный директор.

Не надейтесь на консультанта интегратора — он оказывает содействие на запуске, но никак не управляет работой склада.

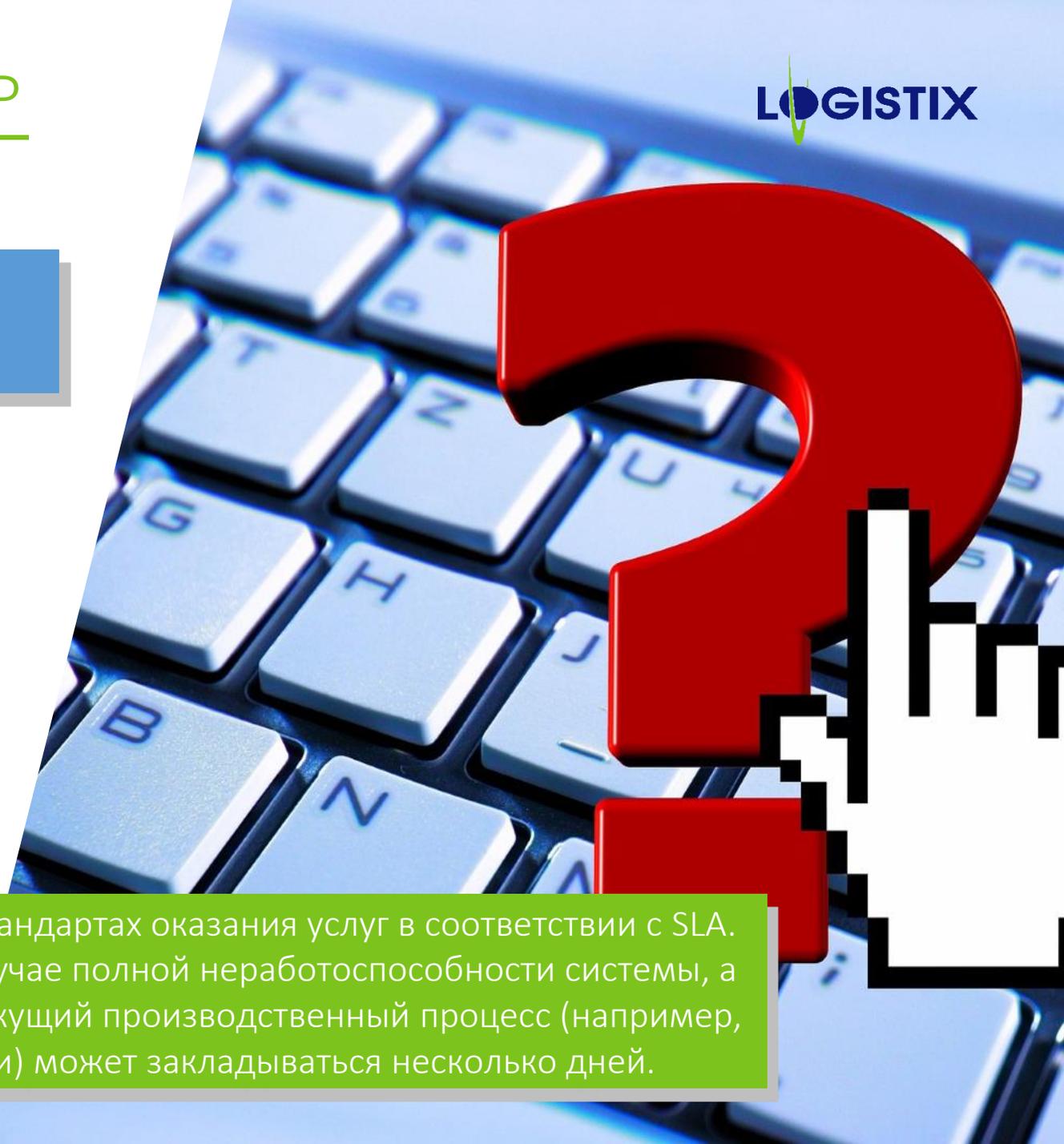
ПРИМЕР. В период опытной эксплуатации Заказчик не уделил должного внимания организации работы персонала склада: сотрудники саботировали процесс, работая в режиме «отдыха» и уходя на перерыв, не выполнив все задания, — это привело к срыву отгрузок и повысило риск остановки запуска.

Техническая поддержка

Изучите уровни критичности и сроки реакции устранения проблем.

Уровень технической поддержки напрямую влияет на работоспособность склада, особенно в первые месяцы работы склада под управлением WMS, так как происходит обкатка и адаптация персонала.

Многие интеграторы заявляют о международных стандартах оказания услуг в соответствии с SLA. При этом экстренная реакция поступает только в случае полной неработоспособности системы, а на решение проблем, существенно влияющих на текущий производственный процесс (например, невозможность отгрузить заказ из-за одной позиции) может закладываться несколько дней.



Быстродействие

Производительность WMS имеет значение при условиях:

- Высокой интенсивности операций.
- Неравномерных (пиковых) нагрузках в течение рабочего дня.
- Изменении условий – при масштабировании бизнеса и смене конъюнктуры рынка.

ПРИМЕР. В связи с экономической нестабильностью изменилась структура заказов, что привело к двукратному росту количества операций. Действующая WMS перестала справляться с нагрузками, и компания была вынуждена сменить WMS.





БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

+7 (495) 225-44-41

sales@logx.ru

www.leadwms.ru