

Автоматизация склада: учётные и WMS-системы, есть ли разница?

Сегодня в России, по оценкам экспертов, насчитывается более 50 различных систем управления складом (англ. Warehouse Management System, сокр. WMS). Несмотря на достаточно широкий спектр таких решений, все они, как правило, имеют одну общую цель – повышение эффективности применения складских ресурсов и увеличение производительности работы склада.

Но, есть одно «но»...

Потенциальные и даже нынешние пользователи часто путают системы управления складом с классическими учетными системами. В результате, заказчик искренне считает, что внедряет на своем складе WMS, рассчитывая на один результат, а получает совершенно другой. Масла в огонь иногда подливают еще и сами производители учетных систем, нередко указывая, что их продукт предназначен для «управления складом», либо добавляя в его название аббревиатуру WMS.

Рынок программных продуктов для управления складом в России зародился более 10 лет назад (еще в 1998-99 годах), что для сегмента высоких технологий – весьма значимая величина. Технологии развиваются огромными скачками. Задачи, для решения которых ранее требовались огромные вычислительные мощности, стоящие таких же огромных денег, сейчас под силу даже домашним вычислительным системам. Отсюда – целая «пропасть» между функционалом, который был «тогда» и имеется сейчас.

Скажем, вряд ли в конце 90-х кто-то задумывался о решении задач перебора в режиме soft real-time (мягкого реального времени) на весьма посредственном серверном оборудовании. Это можно сказать и об архитектуре программного обеспечения, и о функционале. То, что десять лет назад могло именоваться «управление складом», сейчас может и вовсе не отвечать потребностям рынка.

В январе этого года компания LogistiX, российский разработчик и поставщик систем управления складом LEAD WMS, один из лидеров российского WMS-рынка, провела опрос 100 топ-менеджеров логистических центров, дистрибьюторов и производственных предприятий на тему «различия между учетными и WMS-системами». В опросе приняли участие респонденты из Москвы, Екатеринбурга, Санкт-Петербурга, Новосибирска, а также ряда других городов. По данным аналитического центра компании LogistiX, менее 40% опрошенных смогли ответить на поставленные вопросы, четко представляя разницу между учетными и системами класса WMS.



«Мы решили провести данный опрос в результате обращения к нам одного из заказчиков, планирующего внедрить WMS-систему на своем складе. На тот момент он рассмотрел уже несколько предложений и хотел ознакомиться с возможностями наших решений. Мы провели тщательный анализ стоящих перед складом задач и предложили оптимальный вариант WMS-системы, рассказав о ее возможностях. Заказчик сильно удивился широкому функционалу нашего программного продукта и заинтересовался, что же именно относится к WMS. Связано это было с тем, что среди решений, предложенных заказчику со стороны различных поставщиков, присутствовали и классические учетные системы, выдаваемые за WMS», – отметил Дмитрий Блинов, технический директор компании LogistiX.

В чем разница?

Различия между WMS и учетными системами, по большому счету, становятся понятны уже исходя из названия классификации программного продукта – система управления и система учета, не считая функциональных аспектов.

Если говорить о WMS-системах, то основное их назначение – это управление технологическими процессами на складе. Профессиональные решения обеспечивают

автоматизацию, оптимизацию и контроль всех складских процессов в сквозном режиме (приемка, размещение, хранение, комплектация грузов и многое другое, в зависимости от классификации и набора функций программного продукта). Также WMS позволяют обеспечить контроль и оптимизацию работы персонала, техники и складского оборудования и многое другое.

Давайте рассмотрим простой пример, что является «учетным» функционалом по отношению к операции набора (пикинга) грузов на складе, а что – функционалом управления?

К «учётному» функционалу можно отнести реализацию процесса, когда сотрудник самостоятельно принимает решение о том, как он будет выполнять операцию набора. Сотрудник оценивает требуемый объем, типоразмеры тары и товароносителей, выбирает себе конкретные задания или их группы в виде списка накладных, на протяжении исполнения заданий решает, будет ли он их выполнять или пропустит, чтобы вернуться потом. Специалист применяет свои экспертные знания, чтобы работать в рамках указанного функционала.

В случае с WMS, сотрудник получает уже сформированные, конкретные указания от системы: взять заданные типоразмеры тары, использовать заданную технику, при попытке отказа от задания – четко выбирать причину, чтобы система могла инициировать запуск другого, параллельного процесса (например, контроль количества в ячейке, контрольный пересчет грузов с определенными атрибутами, проверка весогабаритных характеристик и другое).

Чем больше зависимость от сотрудников, тем с большей уверенностью можно сказать, что система относится к классу «учётных». В свою очередь, системы управления предназначены именно для того, чтобы обеспечить максимальную безопасность бизнеса в том, что касается зависимости от конечных исполнителей.

Основное предназначение классической складской учетной системы заключается в ведении автоматизированного учёта движения торгово-материальных ценностей.

Базовый функционал таких систем предусматривает поддержку документооборота, охватывающего прием, отпуск товара, инвентаризацию остатков и отчеты о товародвижении.

Функционал некоторых учетных систем можно расширять, но, в любом случае, они не смогут обеспечить управление технологическими процессами на складе, осуществлять их адаптацию и оптимизацию в зависимости от стоящих перед складским комплексом задач, а также планировать и выдавать задания исполнителям. Связано это с тем, что основное назначение таких решений – учёт, а не управление.

К сожалению, даже окупаемость у нас многие считают в режиме «сколько сэкономим на зарплатах». Есть и такие величины, которые сложно посчитать «на коленке». Скажем, сколько потеряет компания, если уйдет опытный кладовщик? Долго ли будет простаивать склад, если сотрудники вдруг решат уйти к соседям? Кадровые вопросы порой становятся определяющими, и если в Европе это давно уже поняли, то мы еще только пытаемся осознать.

Одним из примеров реализованных проектов этого года на базе профессиональных WMS-систем являются складские комплексы в Москве и Санкт-Петербурге компании «Премьер Лоджистик», входящей в холдинг «МАК-ДАК», ведущего дистрибьютора FMCG товаров в России.

По словам Сергея Бишира, генерального директора компании «Премьер Лоджистик», применение профессиональной WMS-системы позволило увеличить общую производительность работы складских комплексов компании в Москве и Санкт-Петербурге в среднем на 25-30%. Также пропускная способность логистических центров возросла на 15-20%, скорость набора заказов увеличилась примерно на 30% по отношению к ранее существующим показателям.

Кроме того, он также отметил, что система позволила реализовать уникальную технологию грузопереработки, с помощью которой была обеспечена быстрая окупаемость проекта и глубоко проработанная методологическая база. Новые сотрудники адаптируются за несколько дней и полноценно включаются в работу склада.

В таблице приведено сравнение учетных и WMS-систем по нескольким функциональным параметрам.

Приведенные в таблице параметры – это далеко не весь перечень, но подытожить его можно тем, что WMS планирует операции и распределяет их между сотрудниками, а также обеспечивает обратную связь при возникновении внештатных ситуаций. Иной функционал, где принятие решения зависит от сотрудника на месте – это учетная система.

Также хочется отметить, что эффективность от применения WMS или учетных систем зависит не только от их функционала, но и от других факторов. Например, одним из важнейших условий успешного функцио-



Процессы	Учётные системы	WMS-системы
Автоматическая диспетчеризация заданий для складского персонала	-	+
Оперативный учёт складских запасов в любой момент времени	-	+
Учет запасов на складе в определенный период времени	+	+
Адресное хранение товара	+	+
Контроль работы складского персонала, техники, оборудования	-	+
Партионный учёт	+	+
Кросс-докинг (управление действиями сотрудников при кросс-докинге)	-	+
Операционный биллинг	-	+

Таблица №1.

нирования складских комплексов является технология их работы. По сути, это процесс грузопереработки, на базе которого реализованы процессы, определяющие принципы работы каждого отдельного участка склада, и каждого его сотрудника, техники и оборудования. Если технология работы склада имеет существенные недочеты, то применение программных продуктов, будь то продвинутые учетные или WMS-системы, вряд ли даст какой-то существенный эффект.

Подводя итог вышесказанному, чтобы получить желаемый результат от внедрения программных продуктов, необходимо прежде всего понимать, что данные решения имеют различный функционал и назначение. Причем, и учетные системы, и WMS имеют собственную классификацию. Поэтому даже продвинутые учетные системы сравнивать с WMS-решениями и ставить их в «один ряд» некорректно. Даже на европейских складах с высоким уровнем автоматизации и применением роботизированных компонентов на определенных местах может функционировать учетная система, а весь логистический комплекс будет находиться под управлением единой WMS.

В скором будущем сложно будет себе представить предприятие, склад которого не оснащен WMS или учётной системой. В

любом случае, выбор в пользу того или иного решения следует делать, исходя из целого ряда аспектов, в частности, учитывая стоящие перед складским комплексом задачи, а также назначение и возможности представленных на рынке программных продуктов. Более того, уже есть проекты, где вместо WMS можно было бы установить простую учетную систему наряду с другими проектами, где программисты «допиливают» учётную систему, чтобы получить функционал WMS.

Чтобы не допустить ошибку в выборе, начинать следует с фиксации потребностей, которые проистекают из заданной технологии грузопереработки. Имея на руках зафиксированный на бумаге желаемый результат, гораздо проще принять решение об инструменте, при помощи которого он будет достигаться.



Пресс-служба компании LogistiX
Тел: (495) 380-05-01
www.LogiX.ru